

Ouvrir son propre cabinet ou comment trouver l'assistante médicale idéale?

Andrea Meinel, Dänikon

Traduction: Rudolf Schlaepfer, La Chaux-de-Fonds

Zurich, premier week-end de juillet. Le soleil brille. La piscine invite. Pourtant un petit groupe de pédiatres attentifs résiste et se réunit autour de Sepp Holtz pour un séminaire dont le sujet est l'ouverture d'un cabinet pédiatrique. Les deux journées seront captivantes. L'éventail des participants est aussi large que le programme. Du médecin assistant au chef de clinique, du médecin sans expérience pratique à l'assistant en cabinet pédiatrique en passant par le pédiatre installé qui cherche une nouvelle orientation – on rencontre tous les degrés d'expérience, certains se trouvent à quelques semaines de l'installation.

L'un cherche une idée pour la suite de son activité, l'autre vient avec des questions concrètes concernant le financement, les assurances, la gestion des consultations, le contact avec les patients et les parents diffi-

ciles, l'organisation des locaux, TARMED, la formation continue. Comment trouver l'assistante médicale idéale? Qu'en pense une assistante médicale? Que faut-il faire pour ne pas perdre le contact avec les collègues? La liste des questions est interminable mais tout le monde y trouve son compte et découvre de bonnes idées dans les présentations des pédiatres eux-mêmes confrontés à ces problèmes. On sent l'enthousiasme qui porte chacun des projets. Les possibilités d'aménagement sont inépuisables et regorgent de fantaisie, on a même pensé aux mamans avec plusieurs enfants. Un petit tour dans le cabinet de Sepp Holtz et une soirée conviviale, débordante de questions sur le pourquoi et le comment, complètent la journée et préparent la suivante. Un assureur nous donne sa feuille de route et une banque le savoir-faire nécessaire pour le financement, TARMED enfin est tout un apprentis-

sage. La question des finances permet une ouverture rafraîchissante, en fin de compte tout le monde est dans le même bateau.

Les bases sont posées, il s'agit maintenant de se lancer: faire les premières expériences, approfondir celles qu'on a acquises ou oser le saut dans l'indépendance et remplacer un des pédiatres installés si urgemment nécessaires en Suisse. Une chose devient évidente pour tout un chacun: pour l'ouverture d'un cabinet il n'y a jamais le moment idéal, l'assistantat au cabinet peut s'avérer utile mais on progresse avec l'expérience et avec ses patients, qu'on accompagne parfois pendant des années et qui peuvent même déterminer un violon d'Ingres médical.

Ces deux jours et le respect qu'insuffle un tel projet ont conforté la motivation des participants souhaitant se vouer à ce volet passionnant de la pédiatrie.

Correspondance

Dr Andrea Meinel
Hauptstrasse 29
8114 Dänikon
andrea.meinel@web.de

