

Emergency crowding aussi en pédiatrie

Nouvelle organisation du service d'urgence de la région Zurich, un projet pilote pour améliorer la situation

Georg Staubli, Médecin-chef du Service des urgences, Clinique pédiatrique, Zurich

Peter Bäckert, pédiatre praticien, Ville de Zurich

Traduction: Rudolf Schlaepfer, La Chaux-de-Fonds

Emergency crowding ou en d'autres termes la tendance actuelle des patients à ne plus utiliser les services d'urgence régionaux, mais de se rendre directement à l'hôpital, est un problème aussi en pédiatrie. Depuis 1995 le service des urgences de la Clinique pédiatrique de Zurich enregistre chaque année 800 à 1000 consultations de plus.

Le 9.1.2010 nous avons lancé le projet pilote «Notfallpraxis» (pédiatre d'urgence) à la Clinique pédiatrique. Avec le concours de la Société des pédiatres zurichois, nous avons réorganisé le service d'urgence en ville de Zurich et dans trois districts voisins. Jusqu'ici le service d'urgence pour la ville était assuré par deux pédiatres; de leur côté, les pédiatres des «districts de campagne» étaient intégrés dans la garde générale.

Les pédiatres surtout dans les régions périphériques n'étaient pas satisfaits de cette situation, ayant souvent à prendre en charge des patients adultes pour lesquels ils ne se sentaient pas compétents. De plus, dans ces régions, les enfants n'avaient pas d'accès direct à une prise en charge pédiatrique. Mais aussi les pédiatres de garde en ville de Zurich se plaignaient, n'étant que peu consultés, tout en assurant 24 heures de présence.

Un problème important qu'il a fallu résoudre dans le cadre de cette réorganisation, a été la libération des pédiatres de l'obligation de participer à la garde générale. Les sociétés médicales régionales n'étaient, c'est compréhensible, pas enchantées par cette perspective qui augmentait la charge en gardes pour les autres médecins. Après de longues tractations, les pédiatres ont été libérés à condition de fournir une garde pédiatrique équivalente. S'agissant d'une organisation supra-régionale, le projet a dû être sanctionné aussi par la commission cantonale compétente.

Participent au projet pilote 28 pédiatres de la ville de Zurich et des districts voisins. Tous les jours de fin de semaine et fériés le «pédiatre d'urgence» travaille de 10 heures à 21 heures dans des locaux situés près du service d'urgence de la clinique pédiatrique. Après un triage à l'accueil du service d'urgence, les patients sont adressés soit au pédiatre d'urgence soit à l'équipe des urgences. Un deuxième pédiatre assume un service d'arrière-plan. Il s'agit de donner des conseils téléphoniques par le «Ärztefon» (centrale téléphonique, assurée par du personnel médical qui donne les premiers renseignements et transmet l'appel au médecin si nécessaire); il peut aussi recevoir des patients à son cabinet médical.

Le but de ce projet pilote est d'améliorer la prise en charge des patients par le service des urgences en diminuant le temps d'attente, d'offrir aux parents des districts voisins un accès direct au service d'urgence pédiatrique et de satisfaire aussi les revendications des pédiatres de garde. Par ce projet, nous ne réinventons pas la roue, mais ne faisons que reprendre un modèle appliqué avec succès déjà dans plusieurs services hospitaliers pour adultes.

Note du traducteur

Un modèle de garde hospitalière incluant les pédiatres praticiens existe depuis plus de dix ans dans le canton de Neuchâtel et à l'Hôpital de l'Enfance à Lausanne.

Correspondance

Dr. med. Georg Staubli
LA Interdisziplinäre Notfallstation
Universitätskinderspital
Steinwiesstrasse 75
8032 Zürich
george.staubli@kispi.uzh.ch