

Trust Center und NewIndex

Denis Aladjem, Genf

Übersetzung: Marco Belvedere, Zürich

Die Zeiten ändern sich, heute verfügen die Ärzte über verlässliche und repräsentative Daten. Vor nicht so langer Zeit waren nur die Krankenkassen im Stande, Zahlen über die Behandlungskosten an santésuisse zu leiten. De facto hatten sie also ein unwiderlegbares Datenmonopol, selbst ohne überprüfbare Datenqualität. Heute verfügen wir dank den bei NewIndex gesammelten Daten über eine zweite Datenquelle, die umfassender ist und häufig verlässlicher.

Heute verfügt NewIndex über Zahlen und Statistiken, die verlässlich und repräsentativ sind, dank den an sie übermittelten Trust-Center-Rechnungsdaten, welche von 70% der (praktizierenden) Schweizer Ärzte angeliefert werden. Diese Daten sind umfassender als die der Versicherer, welche nicht alle Rechnungen

erhalten, insbesondere dann nicht, wenn die Jahresfranchisen noch nicht erreicht sind. Zudem übermitteln nicht alle Kassen ihre Daten an santé suisse.

Die Daten haben es der Ärzteschaft ermöglicht, bei mehreren Tarmedverhandlungen zu einem guten Ende zu kommen. Zum Beispiel wurden die Notfallinkonvenienzpauschalen in der Tarmed-Version 1.06 unter Beizug des Zahlenmaterials wieder angehoben, nachdem die vorhergesagte Kostensteigerung durch die neu eingeführte Dringlichkeitspauschale, Position 00.2505, ausblieb.

Von den durch die Kassen überwachten Praxen haben einige (596 in einem Jahr) eine Aufforderung zur Rechtfertigung ihrer aus dem normalen Rahmen fallenden Behandlungskosten erhalten. Das hat jeweils langwierige

Arbeiten zur Folge, um Differenzen zwischen der eigenen Praxis und dem Vergleichskollektiv begründen zu können. Die Trust Center und NewIndex können die gleichen Analysen ebenso vornehmen, sofern sie über die Daten der betroffenen Ärzte verfügen. Es ist unerlässlich innerhalb einer bestimmten Zeit und in vorgegebener Art auf die Anfrage der Versicherer zu antworten. Santé suisse muss hierzu ihre Daten den angefragten Praxen unentgeltlich offenbaren.

Wir können uns selber für den eigenen Datenpool nur gratulieren und hoffen, dass die Teilnehmerquote von 70% auf 75% oder 80% steigen wird. Die Daten werden damit noch repräsentativer und noch weniger anfechtbar. Übrigens, gewisse Ärzte sind wohl bei einem Trust Center eingeschrieben, übermitteln ihre Daten aber nicht. Nicht alle Praxisadministrationsprogramme übermitteln die Daten automatisch. Wenn Sie ihre Daten im Praxisspiegel der Trust Center betrachten, können Sie ihre Charakteristika mit denen der anderen Fachkollegen vergleichen und ersehen daraus auch sofort, ob Ihre Daten überhaupt übermittelt worden sind.

Trust centers et NewIndex

Denis Aladjem, Genève

Les temps changent, aujourd'hui les médecins disposent de données fiables et représentatives.

Il n'y a pas si longtemps, seules les Caisses maladies étaient en mesure de fournir des chiffres sur les coûts de la santé à santésuisse. De fait, elles détenaient donc un monopole incontesté bien que la qualité des données était difficilement vérifiable. Nous sommes maintenant parvenus à disposer d'une deuxième source de données, plus complète et souvent plus fiable, grâce aux données collectées par NewIndex.

A ce jour NewIndex dispose de chiffres et de statistiques fiables et représentatifs, grâce aux données que lui transmettent les trust centers qui reçoivent une copie de la facturation de 70% des médecins suisses. Ces données sont plus complètes que celles des assureurs qui ne reçoivent pas toutes

les factures de leurs assurés, en particulier celles qui n'atteignent pas le montant de leur franchise. De plus toutes les assurances ne communiquent pas leurs données à Santé-suisse.

Ces données ont permis au corps médical de mener à bien plusieurs négociations dans le cadre du Tar Med. Pour exemple, la valeur des taxes d'urgence a ainsi pu être réévaluée dans la version 1.06 du tarif cadre après l'introduction de la position 00.2505, chiffres à l'appui, nous avons pu montrer que les coûts n'ont pas augmentés comme escompté avec l'introduction de cette nouvelle prestation.

Concernant les cabinets mis sous observation, certains de ces cabinets (596 en une année) ont reçu une demande d'explication de leurs coûts considérés hors norme par Santé-suisse. Un travail fastidieux d'analyse se révèle alors nécessaire pour pouvoir jus-

tifier des écarts éventuels par rapport aux confrères. Les Trust centers et NewIndex sont à même de faire ces analyses pour autant qu'ils disposent des données des médecins concernés. Il est impératif de répondre de façon structurée et dans les délais à une telle demande des assureurs. De plus n'oubliez pas que Santé-suisse doit communiquer gratuitement les chiffres qui les concernent aux cabinets qui en font la demande.

Nous pouvons nous féliciter de la création de cette banque de données en mains des médecins et souhaiter que progressivement le taux de participations passe de 70% à 75% voir 80%, nos données n'en seront que plus représentatives et d'autant moins contestables.

A ce propos, certains médecins qui ce sont inscrits à un Trust center n'envoient pas leurs données. Suivant le programme utilisé, cet envoi n'est pas automatique. Si vous consultez les statistiques proposées par votre Trust center, vous pourrez vous situer par rapport aux confrères ayant la même activité que vous et vérifier du même coup que vos données ont bien été transmises.