

## Propositions pour établir et garantir des normes de qualité



Après le succès de l'édition en allemand de «Familienorientierte Betreuung von Kindern im Spital – Leitlinien für Qualitätsstandards und Qualitätssicherung» l'association suisse L'Enfant & L'Hôpital a le plaisir de vous annoncer la parution en français de cette publication sous le titre:

### L'hôpital adapté aux soins de l'enfant et de sa famille – Propositions pour établir et garantir des normes de qualité

Dans les secteurs industriels et économiques, le contrôle et la garantie des normes de qualité sont depuis des années une pratique courante; l'attention portée au client, à ses besoins et à ce qu'il attend d'un produit donné y est essentielle. Mais le client, n'est pas seulement celui qui achète le produit final, il est aussi, au sein d'une entreprise, celui qui reçoit le travail d'un autre et doit se fier à la qualité de ce travail.

En milieu hospitalier, la notion de «client» est nouvelle. Cependant, en Suisse, depuis quelques années, un certain nombre d'hôpitaux ont introduit également des contrôles de qualité; leur rôle dans les procédures d'accréditation prévues

par la nouvelle loi sur les assurances maladie est de grande importance. Toutefois il n'existe pas encore de normes de qualités spécifiques aux services pédiatriques; il est du ressort du personnel de chaque hôpital d'élaborer puis d'appliquer de telles normes. C'est pourquoi le but de la présente publication est d'attirer l'attention sur la complexité et la diversité des aspects qui sont à prendre en compte lorsqu'il s'agit d'établir des normes de qualité adaptées aux soins de l'enfant et de sa famille sur une base de partenariat.

Cette publication sera aussi d'une grande utilité pour tous ceux qui sont en charge de donner ou de mettre en place un enseignement de formation continue; de même elle sera d'une grande aide pour tous ceux qui individuellement cherchent à évoluer dans leur métier et leur pratique.

Enfin nous citerons Madame la Professeur Anne-Marie Kesselring, Institut de Formation en Soins Infirmiers de l'Université de Bâle, dans son avant-propos:

*«Je souhaite que ces «Propositions pour établir et garantir des normes de qualité», trouvent un bon accueil dans tous les établissements où des enfants sont pris en charge et soignés, qu'elles incitent constamment à rechercher les besoins des enfants, à les prendre au sérieux, à respecter les demandes des parents et des proches, à s'investir dans l'intérêt de la famille ainsi qu'à développer une forte dose de scepticisme à l'égard de travaux et d'actes institutionnels, routiniers, ancrés dans de vieilles traditions.»*

Le prix de la publication est de CHF 20.– /ex. + port et emballage.

Commandes de 5 ex. et plus: 10% de remise

A commander auprès de:  
Kind & Spital / L'Enfant & L'Hôpital  
C.P. 416  
CH-5601 Lenzburg  
Tél. 062 888 01 77  
Fax 062 888 01 01  
[info@kindundspital.ch](mailto:info@kindundspital.ch)



KIND & SPITAL  
L'ENFANT & L'HOPITAL  
BAMBINO & OSPEDALE

Schweiz. Verein für die Rechte von Kindern und Jugendlichen im Gesundheitswesen  
Association suisse pour les droits des enfants et adolescents dans les services de santé  
Associazione svizzera per i diritti di bambini e adolescenti nella sanità