

## Récit d'un utilisateur convaincu de l'ordinateur de poche

Une sonnerie retentit dans la salle de colloque, tout le monde se retourne en direction de la source de cette pollution acoustique qui perturbe les explications sur un cas fort intéressant. Ce son inhabituel n'est pas celui d'un téléphone mobile, mais qu'est-ce donc? Un peu gêné je cherche, ah oui, bien sûr, c'est le PSION, mon agenda électronique qui me rappelle un rendez-vous important. Depuis l'achat de mon premier ordinateur de table (un desktop), puis d'un ordinateur de poche il y a quelques années, cet ordinateur qui tient dans le creux de la main (c-à-d un palmtop, aussi appelé «organizer»), depuis lors donc, la technologie de l'informatique et des ordinateurs a fait de tels pas de géants que ce dont je rêvais comme étudiant est devenu réalité. Il suffit de considérer que mon premier desktop avait moins qu'un dixième de la capacité de mémoire que possède mon PSION actuel, qu'il n'avait pas l'autonomie d'énergie nécessaire pour assurer une quelconque «portatilité» (PSION: 20–24 heures d'utilisation avec des batteries AA rechargeables ou que l'on achète au kiosque) et encore moins une quantité d'informations immédiatement disponibles par des applications qui sont utiles et difficilement remplaçables par du papier, quelle que soit sa forme. En plus, un ordinateur palmtop contrairement aux desk- et laptops<sup>1</sup> s'ouvre et s'utilise immédiatement, il ne nécessite donc pas un temps, qui parfois semble interminable, pour charger toutes ses applications. Devant pareille évolution il est de plus en plus difficile de suivre les nouveautés et de

comprendre si tous ces palmtops se concurrençant de façon acharnée présentent des véritables améliorations, des points forts qui les rendraient rapidement indispensables, tellement elles faciliteraient la vie. Au contraire s'agirait-il simplement de stratégies de vente et qui «tiennent beaucoup du gadget pour le moment» comme l'on peut le lire même sur Internet<sup>1)</sup>?

En 2002 un nombre grandissant de personnes, même les plus réfractaires à ce genre de «jouets», se rend lentement à l'évidence que l'inondation dans les magasins, les publicités (et même semble-t-ils dans certains hôpitaux où tout assistant est «équipé» avec un palmtop à son arrivée), par ces petites merveilles technologiques peut changer radicalement la façon d'accéder et d'utiliser toute sorte d'information.

Mes considérations ne vont pas porter sur un conseil d'achat favorisant tel produit plutôt que tel autre. Je n'en ai pas l'expertise, le marché est trop grand, avec beaucoup d'imitations plus ou moins réussies. Il est vrai que le plus ancien palmtop (le PSION, <http://www.pSION.com/>) a été dépassé par le PALM (<http://www.palm.com/>) et d'autres produits similaires, et il y a même des bruits que la firme anglaise va arrêter tout nouveau développement. Chacun appréciera, avec un minimum d'affinité, simplement en essayant un produit, s'il lui convient. C'est la manière la plus efficace de se convaincre si le rapport prix-bénéfice est approprié. Une chose reste indispensable: celle de réfléchir et de définir les propres besoins. Le futur, espérons heureux, utilisateur doit anticiper le type

et la quantité d'informations, ainsi que dans quels lieux et à quelle vitesse les données doivent être disponibles sur son palmtop. Quel emploi veut-il en faire? Par quel moyen les données seront-elles introduites dans le palmtop: à la main, au clavier, importables depuis un desktop ou internet? Quelle compatibilité minimale avec les hard- et software qu'il utilise déjà, devra en conséquence être assurée sans faute?

Pour être plus concret je vais mentionner à titre d'illustration par un bref **tour d'horizon** les applications (120 fichiers dans 11 dossiers) que l'on trouve actuellement sur mon PSION. Ceci pourra donner une idée en quoi ce «gadget» me facilite la vie.

Un **agenda électronique** des rendez-vous, des choses à faire, avec possibilité de relier chaque entrée à une alarme, à un texte ou à un autre document (tablette excel, dessin, enregistrement sonore). Elle est parfaitement compatible pour l'échange des données et la mise à jour (2–3 fois par semaine) avec mes agendas sur les desktop au bureau et à la maison (pour éviter des collisions de rendez-vous). Cette fonctionnalité pourrait aussi être intéressante pour gérer son agenda avec le secrétariat, il suffit de faire la mise à jour quotidiennement. A noter que les données peuvent être introduites dans l'agenda du desktop par la secrétaire et se retrouvent ensuite sur le palmtop. Ensuite il y a une multitude de **textes** (notes de conférences, mémos, références importées depuis Medline) qui eux aussi sont parfaitement convertibles vers WORD sur mon desktop. Puis on trouve bien entendu des **tablettes**

<sup>1</sup> Ces grands cousins des petits palmtops sont plus performants certes, mais aussi plus encombrants, plus chers et surtout ayant moins d'autonomie.

interchangeables avec EXCEL pour par exemple faire des calculs répétitifs en utilisant des formules simples (tels le calcul des apports journaliers d'un malade en calories, protéines etc. selon la composition des nombreux laits pour bébé, faire des graphiques simples d'évolution d'un paramètre biologique). Différentes **bases de données** sont soit des **fichiers** au format habituel, tel pour les adresses, ou de format qui peut être trouvé sur Internet et facilement être importé. Par exemple ce formulaire qui contient toutes sortes de procédures pour calculer rapidement et de façon paramétrable les besoins liquidiens, les SCORES d'Apgar, le Glasgow Coma scale, l'anion gap et j'en passe<sup>2</sup>). D'autres fichiers ont été élaborés en collaboration. Tel ce fichier de médicaments avec 302 fiches (posologie et commentaires succincts), pour lequel il suffit de taper 3-4 lettres pour retrouver immédiatement la bonne fiche<sup>2</sup>, un fichier de 107 mémos pédiatriques sur des pathologies courantes et la marche à suivre. Une véritable base de données<sup>3</sup>, que j'ai installée à l'essai, permet la gestion de 3600 dossier de malades avec leurs données personnelles, leurs diagnostics, des mémos les concernant. Elle peut générer un résumé d'admission par un simple clic qui ensuite peut être imprimé. Ceci peut se faire soit par le câble qui relie le PSION au desktop, soit sans câble par le port infrarouge si l'imprimante est également équipée avec ce type de port. Ce type de fichiers est bien entendu seulement utile pour ceux qui ont

besoin d'informations succinctes à plusieurs endroits en tout le temps. Il ne remplacera pas une base de donnée plus complexe. Par contre une base de données sur un palmtop permet la saisie de données directement là où elles sont produites, pour ensuite, après transfert sur le desktop, être retravaillées (p. ex. des résumés statistiques, la facturation etc.) Un autre fichier (importé depuis Internet et adapté aux besoins helvétiques<sup>4</sup>) m'aide à la saisie des données pour documenter ma formation continue selon les nouvelles directives de la SSP. Le temps d'écriture s'en trouve sensiblement diminué, la documentation de la formation continue peut être imprimée sans difficulté en tout le temps, surtout si le jour du contrôle est imminent. Sous **divers** on trouve bien entendu un calculateur, une horloge avec toutes sortes de réveils programmables (utile lors de voyages), un dictionnaire anglais, une application pour dessiner des croquis avec le stylo sur l'écran tactile, un microphone/haut-parleur pour enregistrer des fichiers de 1-2 minutes (j'ai gardé la voix d'un patient avec stridor). Finalement les ressources sur internet sont innombrables si on les cherche<sup>5</sup>.

Last but not least, cela vaut la peine de s'assurer que l'archivage se fait facilement et sont fiable, car, expérience faite, c'est lorsque vous aurez laissé tomber votre palmtop et qu'il semble avoir rendu l'âme (même si un bon service après vente peut le remettre en route, mais en général sans données!), que vous serez soulagé de pouvoir recharger toutes vos données en un rien de temps. Ainsi lorsque mon PSION était en convalescence j'ai du

patienter pendant 2 semaines avec une version imprimée encombrante de mon fichier d'adresses, sans dire que toutes les autres applications étaient accessibles uniquement sur mon desktop. C'est là que j'ai définitivement compris que je ne reviendrais plus en arrière sur l'usage d'un ordinateur de poche, qui bien qu'il soit petit, est en réalité beaucoup plus complexe et utile qu'un simple agenda électronique. C'est une question d'information computerisée mobile, retrouvable dans un rien de temps là où on en a besoin. Ceci aide bien dans la vie professionnelle et ne pourrait guère être remplacé sans perte par un beau calpin.

## Références

- 1) <http://www.linux-france.org/prj/jargonf/P/palmtop.html>, © Le Jargon Français v 3.2.141 - vendredi 14 décembre 2001.
- 2) <http://www.palmaris.com/products.htm> Medikit®: the essential tool for hundreds of medical calculations and scores (Prix £40).
- 3) <http://www.palmaris.com/products.htm> Client\_L®: keep track of your patients in the ward or in the clinic, record events, and automatically generate discharge letters (Prix: £35).
- 4) <http://www.palmaris.com/products.htm> CMELog®: keep track of all those hours and points that make up your continuing professional development (free).
- 5) <http://www.palmtopmagazin.de> Palm und Psion Downloads.

<sup>2</sup> Je remercie ici encore le Dr. Patrick Terrier, qui m'avait donné une copie de sa base de données de médicaments que j'ai pu importer sur mon PSION pour éviter de tout devoir introduire manuellement et que j'ai complété avec le temps.

P. Scalfaro, Lausanne